

## Nexus Personal - 64-Bit Firefox "Konnte Modul nicht laden."

---

### Firefox 64-Bit-Version

#### Problem

Es ist nicht möglich die Nexus Personal Programmbibliothek "personal.dll" unter "Kryptographie-Module" zu laden.



#### Workaround

Sofern der Einsatz nicht unter Windows 10 erfolgt, kann als Alternative der Internet Explorer verwendet werden.

#### Ursache / Lösung (intern)

Die 32-Bit Programmbibliothek "personal.dll" ist nicht kompatibel zu Firefox 64-Bit.

Es ist notwendig die 64-Bit Programmbibliothek "personal64.dll" einzubinden, welche **ab Nexus Personal Version 4.24.9** zur Verfügung steht.

Falls eine ältere Version von Nexus Personal (< 4.24.9) im Einsatz ist, muss zuvor ein 64-Bit Installationspaket (personal-x.xx.x\_amd64.msi) installiert werden.

Zum Einbinden nach der Installation siehe Integration in Mozilla Firefox (32-Bit / 64-Bit).

Kommunikation an den Kunden / Standardantwort

Die 32-Bit Programmbibliothek "personal.dll" ist nicht kompatibel zu Firefox 64-Bit. Ab Nexus Personal Version 4.24.9 wird eine entsprechende 64-Bit Version zur Verfügung gestellt.

Um zu prüfen, ob diese auf Ihrem System bereits zur Verfügung steht, rufen Sie bitte im "Windows Explorer" das Nexus Personal Installationsverzeichnis auf, welches sich standardmäßig unter "C:\Program Files (x86)\Personal" befindet. Sofern der Unterordner "bin64" vorhanden ist, haben Sie bereits eine 64-Bit Version ab 4.24.9 im Einsatz.

Um diese in Firefox zu integrieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Starten Sie Firefox.
2. Rufen Sie die Firefox Einstellungen auf und navigieren Sie zu "Datenschutz & Sicherheit".
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Kryptographie-Module..." um in die Kryptographie-Modul-Verwaltung zu gelangen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Laden" und vergeben Sie anschließend einen beliebigen Modulnamen (z.B. Nexus).
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Durchsuchen" und navigieren Sie in das Nexus Programmverzeichnis. Dieses befindet sich standardmäßig unter:  
"C:\Program Files (x86)\Personal\bin64"
6. Wählen Sie die Programmbibliothek "personal64.dll" und klicken Sie auf die Schaltfläche "Öffnen".
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche "OK" um das Laden des Moduls zu bestätigen.

Sollte der Unterordner "bin64" nicht vorhanden sein, ist es notwendig ein 64-Bit Installationspaket (personal-x.xx.x\_amd64.msi) zu installieren, welches **ab Nexus Personal Version 4.24.9** zur Verfügung steht.

Lösungstext für das SDE-Ticket (extern)

Die 32-Bit Programmbibliothek "personal.dll" ist nicht kompatibel zu Firefox 64-Bit.

Es ist notwendig die 64-Bit Programmbibliothek "personal64.dll" einzubinden, welche ab Nexus Personal Version 4.24.9 zur Verfügung steht.

Ggf. muss zuvor ein 64-Bit Installationspaket (personal-x.xx.x\_amd64.msi) installiert werden, welches **ab Nexus Personal Version 4.24.9** zur Verfügung steht.